

令和8年2月9日

ご利用者様・ご家族様・関係者各位

社会福祉法人すみれ厚生会
理事長 前田 章

当法人における事案発生に関するお詫びとご報告

平素より、社会福祉法人すみれ厚生会の福祉事業につきまして、格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、当法人が運営しております特別養護老人ホーム「相模原すみれ園」におきまして、令和8年1月12日に高齢者虐待及び傷害に該当する事案が発生いたしました。

本件につきましては、神奈川県相模原市健康福祉局地域包括ケア推進部 福祉基盤課 高齢指定・指導班による立入調査を受けております。

現在、早期に改善計画書を提出し、再発防止に向けた体制整備に取り組んでおります。

本件の発生により、ご利用者様をはじめ、ご家族の皆様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

今回の事案につきましては、個人の問題にとどまらず、組織全体の問題として重く受け止め、今後、以下のとおり再発防止策を徹底し、信頼回復に努めてまいります。

記

I. 介護現場の労働環境改善

1. 社内コミュニケーションの活性化を図ります。
2. 労働時間および働き方の見直しを行います。
3. 職員のストレスチェックを早期に実施いたします。

II. 高齢者虐待の再発防止

1. 職員の知識および技術の向上を図り、勤務態度や心身の状態把握に努めます。
2. 職員間における情報共有体制を強化いたします。
3. 接遇マナーおよび認知症ケアに関する研修を継続的に実施いたします。

III. 関係者の処分について

1. 加害行為に関与した職員については、諭旨退職といたしました。

今後は、二度とこのような事態を発生させることのないよう、法人一丸となって再発防止とサービスの質の向上に全力で取り組んでまいります。

以上