

改善取り組みについての進捗状況のご報告

日頃より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

まず、職員体制の強化についてご報告いたします。

3月は退職者3名、入職者0名、4月においては退職2名、新規入職5名、復職1名となっており、3月・4月合計では+1名の増員となっております。

一方、5月2日時点では、退職3名（うち1名は重篤な疾病による退職、他2名は月末退職予定）、入職2名（月初）となっており、現時点では▲1名の見込みです。

また、介護職員の負担軽減を目的として、シーツ交換や清掃等の間接業務を担う職員を配置し、介護職員が利用者様へのケアに専念できる体制整備を進めております。

加えて、責任の所在および教育体制を明確化するため、組織図の見直しを実施し、指示系統と役割分担の明確化を図っております。

現時点においても介護保険法上の人員配置基準は満たしており、職員補充については引き続き採用強化を行っております。

人員配置については、2ユニット（ご利用者20名）に対し、国の配置基準である常勤換算7名に対して平均8.2名を配置しております。

また、従来型においても基準である常勤換算24名以上に対し、27名の配置としており、基準を上回る体制で運営しております。

さらに、間接業務を担う職員を7名配置し、介護職員が直接ケアに専念できる環境整備を行っております。こうした体制に加え、今後は5名以上の追加採用も視野に入れ、より安定した運営体制の構築を進めております。

今後、出産予定者や家庭都合による異動見込みの職員もいることから、中長期的な人員の安定確保を見据え、継続的な採用活動と働きやすい職場環境の整備に取り組んでまいります。

次に、教育体制の強化についてです。

現在、スマレ・アカデミー岸本氏を中心に、リーダー面談（施設の課題および不足点の整理）やアンガーマネジメント研修、コンテクストについて（日本語では「文脈」や「状況」：大きく捉えると、人による忖度の感覚）の研修を実施し、リーダー・副リーダー層を対象として、リーダーの役割再定義（部下指導・現場統率）および現場判断基準の統一に

向けた取り組みを進めており、研修にとどまらず組織改革として実施しております。
また、東京都認知症介護指導者（医療法人社団明芳会：猪股氏）からの助言も受け、施設の課題整理を行いながら、今後の育成方針に反映しております。

現場体制については、前回説明会時と比較し、環境整備および接遇面で改善が確認されています。

具体的には、言葉がけの改善、寝具環境整備の徹底、設備不具合の報告意識の向上、職員の挨拶の改善など、基本的行動の定着が進んでおります。

また、巡視時の指摘件数も減少しており、衛生面を含め、職員が自ら課題に気付き改善する行動が定着しつつありますが、それでも至らない部分もまだまだ目立ちます。その点を踏まえ、組織図の見直しにより職務役割の理解や、現場運営の安定化につなげる取り組みを実施しております。

一方で、一部に改善途上の領域（言葉遣い等）が残っております。

この点については、個別面談の実施を通じて具体的な対応方法の指導を行い、職員自身が課題に気付き是正できる体制の定着を図っております。

現在は、巡視による指導・助言および新入職時の理念教育の徹底を進めており、組織基盤の整備が段階的に進んでいる状況です。

また、地域に根差した施設運営として、クールシェア拠点としての活用や、ご家族様の滞在環境の整備を進めております。さらに、職員向け研修にご家族様も参加できる仕組みづくりなど、開かれた施設運営に向けた取り組みも今後検討しております。

次回6月の開催については、従来の説明会形式から「家族会」形式へ変更を予定しております。

双方向での意見交換を重視し、施設運営に反映していくことを目的としたものであり、一方的な報告形式では得られにくいご意見の把握を図るものです。

また、開催は令和8年6月20日（土）10時30分から予定しており、施設長、相談員、主任等が参加し、意見交換の場として実施する方向で考えております。

※ご家族様には家族会の案内について郵送いたします

見守りカメラおよび防犯カメラの導入については、現在10社以上の業者と比較検討を進めております。

職員負担の軽減およびご利用者様の状態変化の早期検知につながる機能を重視し、実効性

の高い機器選定を進めております。

今回の家族会では、比較資料を提示し、ご確認いただけるよう準備しております。

総括として、職員体制・教育体制ともに改善は着実に進んでいる一方、現場品質の均質化には引き続き取り組みが必要な段階です。

引き続き、施設運営の改善に真摯に取り組み、より安心してご利用いただける環境づくりを進めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和8年5月14日

相模原すみれ園

施設長 田中 仁